



PROJET PEDAGOGIQUE

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE



SOMMAIRE

| | |
|---|------------------|
| <i>1 Le commanditaire</i> | <i>1</i> |
| <i>2 Le contexte</i> | <i>1</i> |
| <i>3 Les constats</i> | <i>2</i> |
| <i>4 Caractéristiques de l'analyse des pratiques professionnelles</i> | <i>3</i> |
| <i>5 L'objet de formation</i> | <i>4</i> |
| <i>6 Préalables à la formation</i> | <i>4</i> |
| <i>7 Cadre théorique de l'analyse de pratiques</i> | <i>5</i> |
| <i>8 Les différents dispositifs de formation de professionnels réflexifs</i> | <i>6</i> |
| <i>9 Objectif global de la formation</i> | <i>6</i> |
| <i>10 Objectifs opérationnels de la formation</i> | <i>7</i> |
| <i>11 Public concerné</i> | <i>7</i> |
| <i>12 Les ressources</i> | <i>7</i> |
| <i>13 Durée de la formation</i> | <i>7</i> |
| <i>14 Les spécificités pédagogiques</i> | <i>8</i> |
| <i>15 Les compétences de l'organisme de formation</i> | <i>9</i> |
| <i>16 Effets de la formation</i> | <i>10</i> |
| <i>17 Organisation de la formation</i> | <i>10</i> |
| <i>18 Evaluation</i> | <i>11</i> |
| <i>19 Sanction</i> | <i>11</i> |

1. LE COMMANDITAIRE

Monsieur Christophe DEMOCRITE Directeur des instituts de formations paramédicales du GHT Plaine de France

2. LE CONTEXTE

L'institut de formations paramédicales Albert Schweitzer est rattaché au Centre Hospitalier de Gonesse. Cet organisme de formation fait partie du groupement hospitalier de territoire¹ (GHT) La Plaine de France depuis 2017. Le GHT est constitué conventionné du centre hospitalier de Saint Denis (hôpital support) et du centre hospitalier de Gonesse.

Le GHT Plaine de France comprend deux instituts de formations paramédicales, un situé sur le site de Gonesse et un sur le site de Saint Denis.

Le projet des instituts de formations paramédicales du GHT Plaine de France conçoit la formation comme une des composantes globale de la production et du maintien des compétences individuelles et collectives. La formation est représentée comme un dispositif de production des ressources nécessaires dans la construction de compétences identifiées dans les référentiels de formation. Afin d'améliorer la qualité du service rendu, les bénéficiaires sont placés au centre de ce dispositif², les partenariats optimisent le système de formation et enrichissent les pratiques.

La direction des instituts de formations paramédicales et les équipes pédagogiques mobilisent toutes les ressources possibles pour former des professionnels réflexifs en mesure de prodiguer, en toute sécurité pour les usagers, des soins de qualité adaptés au contexte sanitaire et médico-social.

¹ LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé

² Les bénéficiaires sont en priorité les apprenants mais aussi les futurs employeurs, les tutelles.

Site Gonesse : Institut de Formations Paramédicales Albert Schweitzer – CH Gonesse 2 bd du 19 Mars 1962 95 500 Gonesse
tel : 01.34.53.20.27 courriel : www.ifs-i-fas@ch-gonesse.fr

Site Saint Denis : Institut de Formations Paramédicales – CH Saint Denis 2 rue du Docteur Delafontaine 93200 SAINT DENIS
tel 01 42 35 64 73 courriel : www.hsd-ifs@ch-stdenis.fr Tel : 01.42.35.62.22 courriel : www.ecole.puériculture@ch-stdenis.fr

L'Institut de Formations Paramédicales « Albert Schweitzer » est situé dans l'enceinte du Centre Hospitalier de Gonesse. Il est placé sous l'autorité administrative et budgétaire du centre hospitalier de Gonesse dont la direction est assurée par Mme VANCONSANT

Le budget de l'Institut est versé par le conseil régional³, perçu par le centre hospitalier de rattachement et attribué au fonctionnement de l'institut.

L'institut de formations paramédicales est de statut public, il est agréé par le président du conseil régional pour un quota de 85 étudiants en soins infirmiers par promotion et de 30 élèves aides-soignants par promotion⁴.

Au niveau pédagogique, il relève de l'Agence Régionale de Santé (ARS) de l'Île de France qui contrôle l'attribution des diplômes. Le préfet de la région délivre les diplômes suite à la décision du jury régional.

L'Institut de Formations Paramédicales fait partie du Groupement de Coopération Sanitaire Instituts de Formations en Soins infirmiers d'Île de France (GCS IFSI). Il a conventionné comme 9 autres instituts de la région avec l'université Paris VII « D. Diderot, Bichat ».

3. LES CONSTATS

Le développement professionnel continu (DPC) est une obligation annuelle et individuelle de formation pour l'ensemble des personnels médicaux et paramédicaux, inscrite dans la loi Hôpital, patients, santé et territoires (HPST). L'objectif de ce dispositif est de diminuer le nombre d'erreurs humaines qui engendrent des événements indésirables graves. Le DPC permet l'acquisition ou l'approfondissement de connaissances et de compétences.

2

➤ ³ Loi n°2004-509 du 13 août 2004 relative aux libertés et aux responsabilités locales et le **Décret n° 2005-723 du 29 juin 2005 relatif au régime budgétaire des écoles et instituts de formation de certains professionnels de santé relevant d'établissements publics de santé et modifiant le code de la santé publique.**

⁴ Article L4383-3 du code de la santé publique et de l'arrêté du 31 Juillet 2009 relatif aux autorisations des IFSI.

Site Gonesse : Institut de Formations Paramédicales Albert Schweitzer – CH Gonesse 2 bd du 19 Mars 1962 95 500 Gonesse
tel : 01.34.53.20.27 courriel : www.ifs-i-fas@ch-gonesse.fr

Site Saint Denis : Institut de Formations Paramédicales – CH Saint Denis 2 rue du Docteur Delafontaine 93200 SAINT DENIS
tel 01 42 35 64 73 courriel : www.hsd-ifs-i@ch-stdenis.fr Tel : 01.42.35.62.22 courriel : www.ecole.puériculture@ch-stdenis.fr

L'analyse des pratiques est non seulement un outil d'amélioration des pratiques professionnelles mais aussi une aide à la professionnalisation⁵ de personnels soignants. La verbalisation de « *son agir professionnel* »⁶ entraîne une prise de recul et permet l'amorce d'une réflexion. Ce dispositif renforce la capacité de réflexion, l'identité professionnelle, le développement des compétences et de la professionnalité dans un but d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Le travail du groupe d'analyse de la pratique est axé sur une implication personnelle dans une situation professionnelle, qui permet à ses participants de développer une posture réflexive sur leurs situations. Il représente une aide à la décision par rapport aux situations évoquées en rendant plus intelligible le vécu, le ressenti sans apporter de réponses à la place de l'autre et offre une ouverture de points de vue pour gérer les difficultés du quotidien. La confrontation des savoirs, compétences et images de soi dans le groupe favorise la construction d'une identité professionnelle.

L'analyse des pratiques constitue un outil d'émancipation pour le professionnel. Elle offre au participant l'occasion de développer une lecture personnelle des situations et de soi en situation. Elle vise à permettre au participant de développer ses propres grilles de lecture des situations, de prendre conscience des éléments de son histoire personnelle et sociale

4. CARACTERISTIQUES DE L'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Pour expliquer l'analyse des pratiques professionnelles nous retiendrons la définition de Blanchard-Laville.⁷ qui précise que « c'est une démarche de théorisation des pratiques à partir de modèles et concepts issus de recherche ou de formalisation des outils qui émanent de la confrontation des praticiens eux-mêmes ».

3

⁵ « *Se professionnaliser* » n'est pas seulement augmenter ses compétences techniques dans l'exercice de son métier, c'est aussi être capable de revenir de manière réflexive sur ses propres pratiques en vue de les faire évoluer et de progresser comme professionnel ». HAS, Data Quality Screening Service [DQSS]/ SEVAM). Démarche d'analyse des pratiques professionnelles dans le développement professionnel continu (DPC).

⁶ Lamy. M, Leon. N. Analyse de pratique comme moyen du développement professionnel continu. EMC-Savoirs et soins infirmiers. Volume 9, n°4, novembre 2014.

⁷ Blanchard-Laville.C. L'analyse des pratiques professionnelles, Paris. Le Harmattan, 1996. P.18

C'est une méta-compétence transversale, basée sur une démarche réflexive et analytique. Cette méta-compétence est liée à un processus consistant, non seulement à raconter, à décrire, à analyser un vécu professionnel personnel pour tenter de comprendre ce qui a été fait, ce qui s'est passé, ce qui a été produit, ce qui est advenu....

Pour Altet.M⁸, la réflexivité est une attitude de questionnement. Elle permet l'explicitation du « *cadre interprétatif personnel* », la construction de savoirs professionnels, d'une conceptualisation. Elle est un levier du développement personnel.

La pratique réflexive consiste en l'analyse de la pratique, s'accompagne d'une démarche de transformation des représentations et de structuration du savoir, vise l'explicitation d'un savoir tacite, fait appel à la prise de conscience de la pratique et de la prise en charge de son développement professionnel par la personne elle-même.

5. L'OBJET DE FORMATION

Une situation ou une pratique professionnelle vécue et contextualisée par un participant, source de difficulté/problème ou de réussite qui est support à l'analyse collective. Cet objet est généralement un «dire» sur un vécu (récit différé).

6. LES PREALABLES DE LA FORMATION

- Accepter d'être responsable de ses actes (sans se sentir coupable),
- Accepter d'être confronté à soi, parfois aux autres,
- Admettre l'incertitude et le doute,
- Accepter d'être confronté à ses peurs, à ses angoisses,
- Etre capable de prendre du recul,
- Savoir s'écouter (et donc se taire, taire son supposé savoir),
- Développer une pratique réflexive.

4

⁸ Altet, M. (2000) L'analyse de pratiques : une démarche de formation professionnalisante ?, Recherche et Formation, n° 35, pp. 25-41.

Site Gonesse : Institut de Formations Paramédicales Albert Schweitzer – CH Gonesse 2 bd du 19 Mars 1962 95 500 Gonesse
tel : 01.34.53.20.27 courriel : www.ifs-i-fas@ch-gonesse.fr

Site Saint Denis : Institut de Formations Paramédicales – CH Saint Denis 2 rue du Docteur Delafontaine 93200 SAINT DENIS
tel 01 42 35 64 73 courriel : www.hsd-ifs@ch-stdenis.fr Tel : 01.42.35.62.22 courriel : www.ecole.puériculture@ch-stdenis.fr

C'est donc une démarche qui exige de s'exposer à autrui, de prendre des risques, elle demande des efforts et une remise en question. Le professionnel s'engage en espérant comprendre et modifier sa pratique de façon à se sentir plus à l'aise ou plus en cohérence avec lui-même.

7. CADRE THEORIQUE DE L'ANALYSE DES PRATIQUES

- *Le Constructivisme : théorie de l'apprentissage fondée sur l'idée que la connaissance est construite par l'apprenant sur la base d'une activité mentale. Les étudiants sont considérés comme des organismes actifs cherchant du sens, des significations. Le constructivisme est basé sur l'hypothèse que, en réfléchissant sur nos expériences, nous construisons notre propre vision du monde dans lequel nous vivons. Chacun de nous produit ses propres « règles » et « modèles mentaux », que nous utilisons pour donner un sens à nos expériences. Apprendre est donc simplement un processus d'ajustement de nos modèles mentaux pour s'adapter à de nouvelles expériences.*
- *Le Socioconstructivisme : suppose que la connaissance est une construction d'ordre social et non individuel. La construction d'un savoir, bien que personnelle, s'effectue dans un cadre social. Les informations sont en lien avec le milieu social, le contexte et proviennent à la fois de ce que l'on pense et de ce que les autres apportent comme interactions. Pour Doise et Mugny, la connaissance est le résultat d'une confrontation de points de vue.*
- *La Multiréférentialité : approche de pensée et d'organisation partagée par des acteurs mobilisant ou relevant de référentiels sociocognitifs différents.*
- *La Systémie : discipline qui regroupe les démarches théoriques, pratiques et méthodologiques, relatives à l'étude de ce qui est reconnu comme trop complexe pour pouvoir être abordé de façon réductionniste, et qui pose des problèmes de frontières. La systémie se présente comme l'alliance indissoluble d'un savoir et d'une pratique.*

- Approche compréhensive : est le courant de la sociologie qui s'intéresse particulièrement au sens que les gens et les organisations donnent à leurs pratiques et représentations : elle ne questionne pas seulement ce qu'ils font ou disent, mais aussi le pourquoi de ce qu'ils font ou disent en acceptant de prendre au sérieux, au moins temporairement, les explications qu'ils en font.

8. LES DIFFERENTS DISPOSITIFS DE FORMATION DE PROFESSIONNELS

REFLEXIFS

- Les Groupes d'analyse de pratique (Altet, 2001)
- G.A.P.P (Groupe d'Analyse de Pratiques Professionnelles)
- G.E.A.S.P (Groupes d'Entraînement à l'Analyse de Situations Professionnelles)
- G.E.P.P (Groupes d'Echange de pratiques professionnelles)
- G.E.A.S.E (Groupes d'Entraînement d'Analyse de Situation Educative)
- Le Compagnonnage réflexif (Donnay)
- La Supervision d'experts (Huberman)
- L'écriture personnelle (Holborn)
- S.O.S.R.A (Situation, Observation, Sentiment, Réflexion, Action)
- D.E.S.C (Décrire les faits, exprimer les émotions, spécifier des solutions, conséquences et conclusion) (Sharon et Gordon)
- L'instruction au sosie (Clot)
- L'auto-confrontation simple ou croisée (Clot)
- L'entretien d'explicitation (Vermersch)

9. L'OBJECTIF GLOBAL DE LA FORMATION

Former des professionnels de santé à l'analyse des pratiques professionnelles qui s'engagent personnellement à investir le groupe de travail.

10. LES OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION

- Clarifier la notion d'analyse des pratiques,
- Analyser sa pratique et la transformer en savoirs professionnels communicables,
- Construire une attitude réflexive sur le métier,
- Développer des réponses professionnelles adaptées aux situations.

11. LE PUBLIC CONCERNE

Un groupe de 8 personnes constitué d'infirmiers, de cadres de santé.

Les groupes correspondent davantage à une inscription dans la durée nécessaire à un travail évolutif d'analyse.

12. RESSOURCES

- Une salle de formation de l'IFSI en dehors du lieu de travail habituel de chacun pour éviter les interférences avec les préoccupations quotidiennes et mettre à distance le vécu professionnel.
- Un centre de documentation
- Un accès WIFI
- Postes informatiques et rétroprojecteurs
- Une salle de détente
- Restauration : self du centre hospitalier de Gonesse/relais H

13. DUREE DE LA FORMATION

4 séances à l'année, d'une journée chacune.

Proposition horaire : 9H- 17H.

14. LES SPECIFICITES PEDAGOGIQUES

➤ Mise en œuvre des principes élémentaires

Un groupe de personnes demandeuses d'analyse de la pratique, prêt à **s'engager volontairement** dans cette dynamique. Chaque membre du groupe sera invité à **s'investir** dans une démarche qui vise à **se poser des questions sur ses pratiques**, à **s'exposer personnellement**, à se découvrir mutuellement et à donner du sens à ses questionnements.

➤ Règles de la vie du groupe :

- **la confidentialité des échanges** : offre l'assurance qu'un participant ne rendra pas publique une parole confiée au groupe, ou que l'animateur fera des renvois ponctuels, même impersonnels, sur le travail de groupe à la direction de l'institution.
- **la bienveillance, l'ouverture et le non-jugement des participants** favorisent la liberté de parole de chacun sans crainte de se faire blâmer pour une action réalisée, une réaction envisagée, un sentiment éprouvé.

la coresponsabilité de chacun **sous-entend l'investissement de chaque participant à la dynamique des séances** 16 Organisation de la formation
10

- en étant présent à l'heure, en présentant des problématiques, en demandant des approfondissements théoriques.
- **l'engagement à la participation au groupe** se fait dans le souci de l'autre en prévenant un autre membre du groupe de son absence à une séance
- **la réactivité de chacun** et de tous permet de rendre sa présence active dans la mesure où l'on exprime son point de vue, son sentiment.

15- LES COMPETENCES DE L'ORGANISME

Cette prestation de formation continue sera assurée par Mme Armato Marie-Claire, cadre formateur à l'IFSI de Gonesse depuis 13 ans, titulaire d'un Master professionnel II « Développement des compétences en formation d'adultes » *Option Ingénierie Pédagogique en Formation d'Adultes* ».

Mme Armato a été formée en 2005 sur l'analyse des pratiques professionnelles par Mme Blanchard-Laville. En 2006 à l'I.P.R.A (Institut de Pédagogie et de Recherche Appliquée) par Marcel Planchette.

Elle participe depuis 2008 à des ateliers de réflexion sur les pratiques pédagogiques au G.E.F.E.R.S (Groupe Francophone d'Etudes et de Formation en Ethique de la Relation de Service et de Soins) dirigés par Walter Hesbeen.

Elle a été formée en 2009 sur le développement de la compétence réflexive- C.E.S.I.F.O.R.M (Centre de formation et de conseil en sciences infirmières).

Posture du formateur

Le formateur adopte un rapport constructif à l'égard de l'erreur, un rapport réflexif à l'action.

Son travail est coopératif aux professionnels. Il est ouvert à la créativité, à l'innovation...

Il instaure un cadre sécurisant, sans jugement. Il se met à l'écoute de l'autre, de lui-même.

Il l'aide l'autre à expliquer, objectiver le réel, à confronter les subjectivités à d'autres lectures.

Il aide à changer de niveau de représentation.

Le formateur utilise des techniques de conduite d'une approche réflexive : l'élucidation, la reformulation, le reflet, la relance, le questionnement.

16- EFFETS DE LA FORMATION (résultats attendus à l'issue de la formation)

- *prendre de la distance afin de garder l'objectivité nécessaire,*
- *optimiser la communication, la cohésion ainsi que la coopération avec les partenaires de travail,*
- *appréhender la dynamique de l'équipe au quotidien pour avoir une meilleure lecture du groupe et en améliorer l'efficience.*

17- ORGANISATION DE LA FORMATION

La formation se déroulera sur 4 journées non consécutives.

Jour 1 :

- Expression des participants sur les attentes de cette formation
- Brainstorming sur l'analyse des pratiques
- Présentation du cadre déontologique
- Présentation des différents dispositifs d'analyse des pratiques
- Présentation de la trame du déroulement d'une séance d'analyse des pratiques professionnelles.
- Exposition d'une situation vécue et démarrage d'une séance d'analyse des pratiques professionnelles.

Jour 2 :

- Exposition d'une situation vécue et mise en œuvre d'une séance d'analyse des pratiques professionnelles.

Jour 3 :

- Exposition d'une situation vécue et mise en œuvre d'une séance d'analyse des pratiques professionnelles.

Site Gonesse : Institut de Formations Paramédicales Albert Schweitzer – CH Gonesse 2 bd du 19 Mars 1962 95 500 Gonesse
tel : 01.34.53.20.27 courriel : www.ifs-i-fas@ch-gonesse.fr

Site Saint Denis : Institut de Formations Paramédicales – CH Saint Denis 2 rue du Docteur Delafontaine 93200 SAINT DENIS
tel 01 42 35 64 73 courriel : www.hsd-ifs@ch-stdenis.fr Tel : 01.42.35.62.22 courriel : www.ecole.puériculture@ch-stdenis.fr

Jour 4 :

- Exposition d'une situation vécue et mise en œuvre d'une séance d'analyse des pratiques professionnelles.
- Evaluation de la formation (tour de table, questionnaire de satisfaction)

► A noter qu'avant de démarrer la séance, il est procédé à un « quoi de neuf » d'une vingtaine de minutes où chacun peut donner l'information qu'il souhaite à l'ensemble des participants, en dehors de toute évocation d'une situation à exposer.

18- L'ÉVALUATION

- Un questionnaire de satisfaction à chaud sera remis au participant

19- SANCTION

Une attestation de formation sera remise à chaque participant à la fin de la formation.

Site Gonesse : Institut de Formations Paramédicales Albert Schweitzer – CH Gonesse 2 bd du 19 Mars 1962 95 500 Gonesse
tel : 01.34.53.20.27 courriel : www.ifs-i-fas@ch-gonesse.fr

Site Saint Denis : Institut de Formations Paramédicales – CH Saint Denis 2 rue du Docteur Delafontaine 93200 SAINT DENIS
tel 01 42 35 64 73 courriel : www.hsd-ifs-i@ch-stdenis.fr Tel : 01.42.35.62.22 courriel : www.ecole.puériculture@ch-stdenis.fr